

Τουριστική Ορολογία (Tourism Terminology)

Το εργαστήριο Τουριστικής Ορολογίας απευθύνεται σε σπουδαστές οι οποίοι επιθυμούν να εργαστούν στον τομέα του τουρισμού. Μέσω κειμένων και λεξιλογίου που συναντώνται στον τομέα της φιλοξενίας και του τουρισμού επιτυγχάνεται η επικοινωνία με πελάτες, οι κρατήσεις, η οργάνωση εκδρομών, η έκδοση εισιτηρίων, η εξυπηρέτηση σε τουριστικά καταλύματα, οικονομικά θέματα, η παροχή πληροφοριών και επίλυση προβλημάτων. Παράλληλα καλλιεργούνται οι δεξιότητες κατανόησης κειμένων, ακουστικής (listening), προφορικής και γραπτής επικοινωνίας. Η αποτελεσματική επικοινωνία στην Αγγλική διασφαλίζει την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και αναβαθμίζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προκειμένου οι επαγγελματίες του τουρισμού να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της αγοράς.